



426054 УР г. Ижевск, ул. 50-летия ВЛКСМ, 19, тел./факс (3412) 310-885, E-mail: [dstom2@mail.ru](mailto:dstom2@mail.ru)  
ИНН 1831053557, КПП 183101001

от 09.01.2019 года

№ 03-6/ОД

## Приказ

### Об утверждении Правил поведения пациентов в бюджетном учреждении здравоохранения Удмуртской Республики «Детская клиническая стоматологическая поликлиника Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»

В целях обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи и обеспечения безопасности граждан при оказании медицинской помощи в БУЗ УР «Детская клиническая стоматологическая поликлиника Министерства здравоохранения Удмуртской Республики», в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом от 23.02.2013г № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые Правила поведения пациентов в бюджетном учреждении здравоохранения Удмуртской Республики «Детская клиническая стоматологическая поликлиника Министерства здравоохранения Удмуртской Республики (далее – БУЗ УР «ДКСП МЗ УР»)), согласно приложению №1 к настоящему приказу.
2. Заместителю главного врача по медицинской части Косаревой О.В. разместить настоящие Правила на информационных стендах в структурных подразделениях БУЗ УР «ДКСП МЗ УР» для ознакомления пациентами.
3. Инспектору по кадрам Афанасьевой Н.А. ознакомить с настоящим приказом сотрудников БУЗ УР «ДКСП МЗ УР».
4. Системному администратору Соколову М.Э. разместить настоящий приказ на официальном сайте БУЗ УР «ДКСП МЗ УР».
5. Признать утратившим силу приказ БУЗ УР «ДКСП №2 МЗ УР» от 12.07.2017 года № 31-01/од «О введении Правил поведения пациентов в БУЗ УР «ДКСП № 2 МЗ УР».

Главный врач

Н.Е. Пермякова

С приказом ознакомлены:

/Косарева О.В./

/Афанасьева Н.А./

/Соколов М.Э./

**Правила поведения пациентов  
в бюджетном учреждении здравоохранения Удмуртской Республики  
«Детская клиническая стоматологическая поликлиника Министерства  
здравоохранения Удмуртской Республики»**

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с п. 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане обязаны соблюдать правила поведения пациента в медицинских организациях, постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом от 23.02.2013г № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», в целях установления обязательных для пациентов норм и правил поведения в БУЗ УР «Детская клиническая стоматологическая поликлиника Министерства здравоохранения Удмуртской Республики (далее – поликлиника).

2. Соблюдение настоящих правил является обязательным для пациентов, их законных представителей, получающих медицинские услуги в поликлинике.

2.1. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Медицинская услуга — медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, имеющих самостоятельное законченное значение.

Медицинская помощь — комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Пациент — физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

Законный представитель несовершеннолетнего пациента - родители, усыновители, опекуны, попечители, приемные родители, органы опеки и попечительства и иные определенные действующим законодательством представители. Законные представители осуществляют представительство детей и защиту их прав и интересов в отношениях с любыми лицами во всех организациях и органах, в том числе в судах, без специального полномочия на основании свидетельства о рождении (или усыновлении) ребенка, паспорта родителей, удостоверения опекуна или попечителя.

Иные лица, не являющиеся законными представителями, в том числе, близкие родственники пациента, вправе получать информацию о его здоровье, медицинские документы только на основании доверенности от пациента, его законного представителя, удостоверенной нотариально или при личном ее написании и

передаче полномочий пациентом, законным представителем в поликлинике, удостоверенной регистратором поликлиники.

Посетителем поликлиники признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении поликлиники, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого поликлиника не является местом работы.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях поликлиники только в сопровождении законных представителей или лиц, ими уполномоченных на основании доверенности (других сопровождающих лиц).

Лечащий врач — врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Учреждении.

## **1. Права и обязанности пациента:**

### **1. Пациент имеет право на получение информации:**

1.1. о лицензии на осуществление медицинской деятельности в поликлинике;

1.2. о порядке и условиях предоставления медицинской стоматологической помощи несовершеннолетним пациентам в соответствии с Территориальной программой госгарантий предоставления гражданам бесплатной медицинской помощи на территории Удмуртской Республики на соответствующий год;

1.3. о перечне платных медицинских услуг, с указанием цены в рублях, сведений об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг в поликлинике и порядке их оплаты;

1.4. о медицинских работниках, участвующих в предоставлении медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

1.5. о режиме работы в поликлинике, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении медицинских услуг;

1.6. об адресах и телефонах: учредителя поликлиники, органа исполнительной власти в Удмуртской Республике в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

1.7. о состоянии своего здоровья (своего несовершеннолетнего ребенка), включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

### **2. Пациент имеет право:**

2.1. на выбор лечащего врача;

2.2. на профилактику, диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.3. на получение консультаций врачей-специалистов;

2.4. на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами с учетом предоставления пациентом (его законным представителем) о состоянии здоровья пациента;

2.5. на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.6. на защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

2.7. на отказ от медицинского вмешательства;

2.8. на ознакомление с медицинской документацией (в установленном законом порядке), отражающей состояние здоровья пациента, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

2.9. на получение копий медицинских документов, и выписок из медицинских документов (в течение 30 дней со дня подачи заявления на имя главного врача поликлиники);

2.10. на получение другой интересующей его информации у медицинских регистраторов, администраторов поликлиники, на информационных стендах и официальном сайте поликлиники;

### **3. Пациент обязан:**

3.1. соблюдать режим работы поликлиники, правила поведения в общественных местах, требование пожарной безопасности, санитарно - противоэпидемиологический режим;

3.2. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

3.3. бережно относиться к имуществу поликлиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях поликлиники, надевать бахилы при входе или сменную обувь в целях соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в поликлинике;

3.4. с уважением относиться ко всему персоналу поликлиники, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, не позволять себе проявлений грубости и бестактности в их адрес;

3.5. при записи на прием предоставить следующие документы:

- паспорт одного из родителей (законных представителей)
- полис обязательного медицинского страхования;
- свидетельство о рождении с пометкой о регистрации для детей до 14 лет, паспорт ребенка старше 14-лет;

- страховое пенсионное удостоверение пациента (СНИЛС);

3.6. своевременно являться на прием к врачу не позднее, чем за 15 минут до назначенного времени и ожидать вызова врача в кабинет;

3.7. предупредить о невозможности явки на прием к врачу заблаговременно посредством телефонии (регистратора, администратора, врача, оставить голосовое сообщение);

3.8. соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности; своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

3.9. информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве медицинских услуг;

3.10. дать согласие на медицинское вмешательство (необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство; в отношении несовершеннолетних информированное добровольное согласие дает родитель или иной законный представитель).

3.11. Пациент теряет право на обслуживание в случае опоздания на запись к врачу более, чем на 10 минут, указанном в талоне, повторной записи на прием у врача. Запись на дальнейшее лечение осуществляется пациентом самостоятельно в регистратуре поликлиники или в электронном виде в сети Интернет;

3.12. Законный представитель несовершеннолетнего пациента ожидает оказания медицинской помощи в порядке очередности, пропуская лиц, нуждающихся в оказании неотложной медицинской помощи;

3.13. нахождение законных представителей несовершеннолетнего пациента, сопровождающих лиц в медицинском кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний.

#### **4. Пациентам в поликлинике запрещается:**

4.1. проносить в здания и служебные помещения поликлиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

4.2. проносить в здания и служебные помещения поликлиники крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

4.3. находиться в служебных помещениях поликлиники без разрешения администрации поликлиники;

4.4. потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях, не предназначенных для потребления пищи;

4.5. курить в поликлинике и на территории поликлиники ближе, чем 150 метров;

4.6. громко разговаривать, шуметь, мусорить;

4.7. оставлять малолетних детей без присмотра;

4.8. выносить из поликлиники медицинские документы, карты, полученные для ознакомления;

4.9. изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

4.10. размещать в помещениях и на территории поликлиники объявления без разрешения администрации поликлиники;

4.11. производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации поликлиники;

4.12. находиться в помещениях поликлиники в верхней одежде, грязной обуви;

4.13. преграждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям) поликлиники, в том числе, личном автомобильным транспортом;

4.14. проходить в здание и помещения поликлиники в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям;

4.15. исполнять в поликлинике функций торговых агентов, представителей, находится в поликлинике в иных коммерческих целях;

4.16. разговаривать по телефону при оказании медицинской помощи.

#### **5. Лечащий врач обязан:**

5.1. организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

5.2. предоставить полную информацию пациенту, законному представителю о состоянии здоровья пациента;

5.3. разъяснить пациенту в понятно и доступной форме информацию об медицинских услугах, противопоказаниях, возможных осложнениях и дискомфорте после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

5.4. по требованию пациента, законного представителя направлять пациента на

консультации к врачам-специалистам;

5.5. при необходимости созвать консилиум врачей.

#### **6. Лечащий врач вправе:**

6.1. отказаться от наблюдения и лечения пациента, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента, в том числе, по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения, настоящих правил, запретов, агрессивного и грубого поведения пациента, его законного представителя.

#### **7. Ответственность**

7.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

7.2. В случае причинения ущерба имуществу поликлиники пациент, его законный представитель обязан добровольно возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством в размере стоимости утраченного или поврежденного имущества.